

尾花沢市民図書館 LINE 公式アカウント運用方針

尾花沢市民図書館(以下、「図書館」という。)が運用する尾花沢市民図書館 LINE 公式アカウント(以下、「本アカウント」という。)の運用方針を以下のとおり定めます。

第1条 目的

身近なコミュニケーションツールである SNS(LINE)を活用し、図書館の情報にアクセスしやすい環境をつくることで、図書館の利用拡大に繋げ、各種機能を提供することで、図書館の利便性向上を図ることを目的とするものです。

第2条 尾花沢市民図書館 LINE 公式アカウント名とユーザーID 名

アカウント名 尾花沢市民図書館

ユーザーID @138zhpki

第3条 運営管理者

尾花沢市教育委員会社会教育課長

第4条 情報投稿者

株式会社尾花沢市ふるさと振興公社

第5条 内容

- (1)図書館の情報配信(各種イベントや臨時休館のお知らせ、予約資料案内等)
- (2)リッチメニューで設定された図書館サービス(蔵書検索・開館カレンダー・図書館アクセス・図書館案内、Web-OPAC とのアカウント連携による予約申込及び利用者バーコードの表示等)

第6条 運用時間

(1)図書館からの連絡

第5条に掲げる内容を不定期に発信することとし、発信は、原則として午前9時から午後7時の間に行います。ただし即時性を求められる場合においては、この限りではありません。

(2)蔵書検索・予約申込

原則24時間利用可能です。

第7条 発信等への対応

あらかじめ設定された自動応答機能による返信以外は、原則個別返信は行いません。
図書館に関するご要望はメールにてお問合せください。また、市政に関するご意見等は、
直接尾花沢市総合政策課までお問合せください。

第8条 禁止事項

本アカウントに対して、次に掲げる行為はご遠慮ください。利用者の行為が以下のいずれかに該当する場合は、投稿の削除等その他の必要な措置をとる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- (1)特定の個人、企業、国及び地域を誹謗中傷し、名誉若しくは信用を傷つけること
- (2)本アカウント又は他の利用者に成りすますなど、虚偽や、事実と異なること
- (3)広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とすること(ウェブサイトの紹介等を含む)
- (4)図書館又は第三者の知的財産権(著作権、商標権、肖像権等の権利)を侵害すること
- (5)公序良俗、法律、法令等に違反し、又は違反する恐れのあること
- (6)本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩する等、個人のプライバシーの侵害に関わること
- (7)有害なプログラム等を送信することにより通信機器の機能を妨害し、情報を引き出す、又は他者のアクセスを妨害すること
- (8)LINE・ヤフー株式会社が定める不正行為に該当すること
- (9)その他、尾花沢市及び図書館が不適切と判断したこと

第9条 個人情報の保護

図書館が利用者から個人情報を取得する場合には、個人情報の保護に関する法令等に基づき、適切に管理します。

第10条 知的財産権

本アカウントに掲載している個々の情報(文章、写真、イラスト等)に関する知的財産権は、
図書館又は原作者に帰属します。

アカウントの内容及び投稿について、「私的利用のための複製」や「引用」など、著作権法上認められた場合や、LINEの「転送」機能を使うなど、投稿内容を改編せず出所を明記する場合を除き、無断で複製・転載することはできません。

第 11 条 免責事項

- (1)尾花沢市及び図書館は掲載情報の正確性には万全を期しておりますが、掲載情報を利用または信用したことにより利用者又は第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (2)尾花沢市及び図書館はアカウント及び投稿に関する事項に起因又は関連して生じたトラブル及び損害について一切の責任を負いません。
- (3)尾花沢市及び図書館は、利用者間若しくは利用者と第三者間のトラブルにより、利用者又は第三者が被った損害について一切の責任を負いません。
- (4)本アカウントへのリンクを設定している尾花沢市以外の人物または団体が管理するホームページ等の内容について、尾花沢市及び図書館は一切関与しません。これらリンク元のページに記載されている意見、主張、立場及び見解は、尾花沢市及び図書館の意見、主張、立場及び見解を意味するものではありません。尾花沢市及び図書館は、本アカウントへのリンクを設定しているリンク元のページの内容及びそれを利用したことによるいかなる損害についても一切の責任を負いません。
- (5)本アカウントは、LINE・ヤフー株式会社のシステムによって運用されています。LINE・ヤフー株式会社のシステム運用状況に関しては一切お答えすることができません。また、LINE・ヤフー株式会社並びに第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的な質問に関しても、一切お答えすることができません。
- (6)尾花沢市及び図書館は、当運用方針を予定なく変更することがあります。

第 12 条 適用

この運用方針は、令和 5 年 10 月 1 日から適用します。